

## Het nut van betrouwbare statistieken

Tijdens de dagelijkse gang van zaken staat de bollenteler niet altijd stil bij het feit of er genoeg bekend is over de sector; het dagelijkse werk moet immers tot een goed einde worden gebracht. Welke kleur tulpen de consument wil of hoeveel gladiolen er in november naar Frankrijk gaan, is dan even niet interessant. Pas aan het eind van het seizoen is er genoeg tijd om de zaken op een rijtje te zetten en vooruit te kijken. Dan moet er - betrouwbare - informatie over allerlei ontwikkelingen zijn.

Wat de consument wil, is op verschillende manieren boven tafel te krijgen. We kunnen dit zelf aan de eindgebruiker vragen. Ook kunnen we via de winkel waar de bollen worden gekocht proberen te achterhalen waar op dat moment vraag naar is. Het is echter niet makkelijk om een duidelijk beeld te krijgen van de vraag van de klant, want ieder heeft zijn eigen uitgesproken smaak. Door het doen van marktonderzoek kan in kaart worden gebracht wat de consument beweegt: wat koopt hij en waar; hoeveel en tegen welke prijs? Als we dit een aantal jaren achter elkaar meten, kun-

nen we bepaalde ontwikkelingen op langere termijn signaleren. Een voorbeeld hiervan is of een bepaalde kleur nog populair is. Met de uitkomsten van dit soort onderzoek kunnen de bedrijven uit de bollensector hun assortiment op tijd aanpassen.

**Welk land wil welke bollen?** Het overgrote deel van de bollen wordt in het buitenland verkocht. Het is belangrijk te weten hoeveel van welke bollen er naar welk land gaan. Ieder land heeft tenslotte zijn eigen wensen en eisen. Het PT krijgt maandelijks van



foto: IBC

exporteurs verkoopgegevens. Al deze informatie moet worden verwerkt en dit is een tijdrovende klus. Gelukkig sturen veel handelaren hun informatie 'elektronisch' op. Hierdoor worden de resultaten betrouwbaarder en zijn ze sneller bekend. Dit jaar denken we behalve de waarde per exportland, ook te weten te komen

welke soorten bollen naar welke landen gaan. De handel wil deze informatie graag hebben. In dat geval kunnen ze nog beter inspelen op wat bepaalde afnemers willen. We zijn dus op de goede weg, maar het kan altijd beter. □

Henk Vreugdenhil,  
Productschap Tuinbouw

## Statistiek?

'De statistieken van het Productschap Tuinbouw zijn net zo betrouwbaar als de betrouwbaarheid en volledigheid van de cijfers die telers opgeven van hun partijen bloembollen. Reikhalzend wordt elke keer uitgekeken naar de statistieken beplante oppervlakte bloembollen van het PT. Vóór de verschijningsdatum worden het PT en de Bloembollenkeuringsdienst frequent gebeld met vragen als 'wanneer komt-ie uit, ze wordt toch wel naar iedereen op hetzelfde moment verstuurd, kun je al aangeven waar de grote veranderingen zitten'. Voor veel mensen zijn de statistieken een handvat voor het nemen van bedrijfsbeslissingen. Deze medaille heeft

ook een donkere keerzijde. Als de statistieken zijn verschenen, komen direct de eerste kritische opmerkingen: de gepubliceerde gegevens komen niet overeen met de marktstemming, de definitieve gegevens wijken af van eerdere voorlopige resultaten. Met name bij de statistiek dahlia aantal uitgeplante stekken hoor ik vaak dergelijke opmerkingen. Kort samengevat is de kritiek: het PT en de BKD beïnvloeden de markt. Terechte opmerking? Beide organisaties hebben geen enkel belang bij het publiceren van de statistieken. Het is een 'stukje' service voor het bloembollenvak. Wat in de statistiek verschijnt is een samenvatting van de arealen of aantallen bloem-

bolgewassen die telers bij de BKD opgeven. En juist daarin zit de kneep. Een aantal telers verstrekt pas na het verschijnen van de statistiek de gegevens aan de BKD of doet een onvolledige opgave. Over de achterliggende motieven hiervan wens ik me niet uit te spreken. De BKD kan pas ná publicatie van de voorlopige cijfers het (niet) opgegevene tijdens de keuringen controleren. De jaarlijks terugkerende discussies zijn voor de BKD aanleiding geweest om de KAVB en de BGBB de vraag voor te leggen of de huidige handelwijze voor de statistieken gehandhaafd moet of kan blijven. Of is het systeem voor verandering vatbaar? Als u dit wilt, worden direct

na afloop van het teelt- en keuringsseizoen de definitieve cijfers over het achterliggende seizoen gepubliceerd. Het is aan u te bepalen wat het bloembollenvak met een statistiek wil en welke waarde u daaraan hecht. □



Peter Knippels,  
hoofd Keuringszaken BKD